

《大数据背景下网络舆情监测分析与处置引导虚拟仿真》

实验指导书

步骤 1: 导入训练任务, 选择一个实验案例

学生点击“开始实验”按钮后, 进入选择实验案例操作界面, 点击选中某一个实验案例进行实验。实验案例根据疫情发展分为三个阶段, 每个阶段有相应的典型案例, 每个案例数据支持完成整个实验流程。学生可以根据需要, 选择其中的任一案例开始实验。如图 24 所示。



图 24 选择实验案例

步骤 2: 创建监测方案, 生成监测数据

进入舆情监测系统后, 根据案例概述信息, 选择关键词创建监测方案。关键词类型分为地点关键词、人物关键词、事件关键词和谣言关键词, 可以多选组合, 学生根据对事件的了解, 选择不同的关键词, 生成不同的监测数据。监测方案可以重复多次设定, 全部选错系统会提示错误, 无法生成数据, 需要重新选择。如图 25、26 所示。



图 25 创建监测方案



图 26 生成监测数据

步骤 3: 监测数据纠错, 生成信息图表

监测方案创建后, 学生可以查阅舆情信息列表, 并根据要求, 进行数据纠错。所有需要纠错的舆情信息都有“纠错”标签提醒。学生点击“纠错”标签, 进入纠错页面, 系统设定了三类纠错类型: 敏感纠错、谣言纠错、情感纠错。学生需要先选择纠错类型, 并输入不少于 10 个字的纠正理由。完成 8 个纠错任务后, 可以点击进入信息图表界面, 查看监测数据图表。如图 27、28、29 所示。

详情

来源: 微博	发布时间: 2020-01-24 14:24:00
作者: 佚名	首发网站: 新浪微博
关键词: 火神山医院"#"	属性: 敏感

原文链接:

正文

网友传准备换一个地方, 那块场地有问题, 紧挨知音湖, 地势低没有污水管, 所有污水都会排向知音湖。

纠错

敏感判断

非敏感 敏感

谣言判断

非谣言 谣言 疑似谣言

情感判断

正向情感 负面情感 中性情感

判断原因 *

请输入有效文字信息 (10个字以上)

[提交](#)

图 27 舆情数据纠错

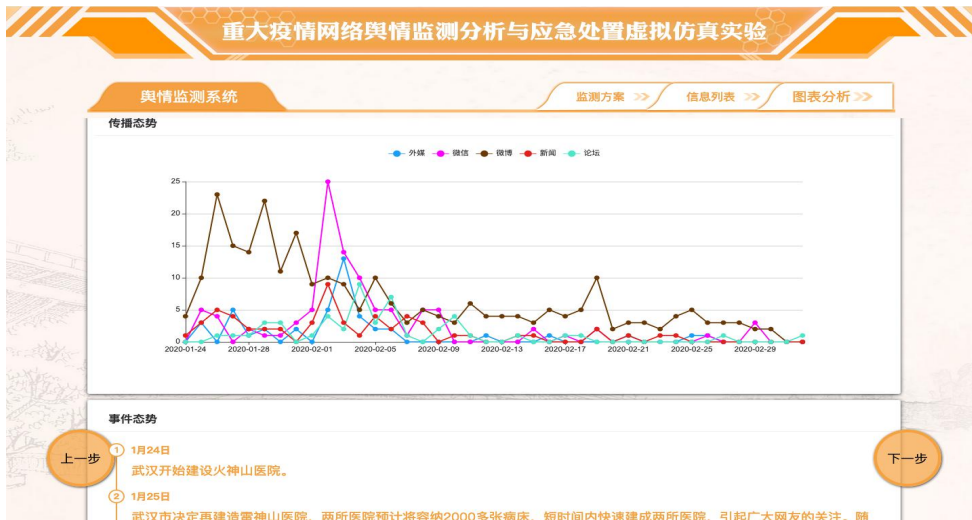


图 28 生成数据图表



图 29 生成谣言数据图表

步骤 4: 会商研判, 选择参会人员

进入研判会议室后，先选择参加会议的人员，屏幕右边提供单位名称，学生选择舆情事件的相关涉事单位，点击选择参与舆情分析研判的单位，选中后会在座位上出现人物，并在桌上出现单位桌签。选错了可以通过点击单位名称取消并重新选择，参会人员数量不限制，座位可选满也可不选满。如图 30 所示。



图 30 选择参会人员

步骤 5: 概括舆情事件

学生作为舆情分析师，输入姓名后，点击文本框空白处，可以看到概述文字逐字出现，伴有语音诵读。如果不想听可以点击“跳过”按钮，直接查看完整文字。如图 31 所示。



图 31 概括舆情事件

步骤 6: 四个维度研判舆情事件，并生成会议纪要

进入舆情事件分析后，学生根据参会人员提问，在文本框中输入文字。学生

需要对舆情进行“定性、定量、定向和处置建议”四个维度分析。在提问后，会议室屏幕上的信息图表会放大供学生回答问题使用。回答完后点击提交进入下一个问题，所有的问题完成后，系统会自动生成会议纪要。如图 32 所示。



图 32 会商研判

步骤 7: 提交舆情分析报告

学生根据舆情分析报告的模块要求，分别完成相应内容的输入。文字部分学生可以通过 ctrl+c 和 ctrl+v 以及光标键，复制粘贴会议纪要和直接输入文字来完成；图表部分可以直接复制图表库中的图表，复制在相应的位置上，亦可删除。完成内容后提交，会出现完整的舆情分析报告文本内容。如图 33 所示。



图 33 完成舆情分析报告

步骤 8: 查看监测预警分析模块，确定是否重做

学生可以查看查看舆情监测、会商研判、提交舆情分析报告部分的分数，并决定进入下一步还是重新进行本模块实验。如图 34 所示。



图 34 舆情监测预警分析模块评估

步骤 9: 选择官方辟谣的发布时间、主体、平台

学生要选择官方辟谣信息发布的时间、发布主体和发布平台（微博、微信、官方网站）。如图 35 所示。

谣言文本

我是建筑师
2020.1.24 20:20

早开挖的火神山医院，晚上就觉得不太对劲了，因为再过一个月会下雨，这个地方地势过低，会被水淹没，火神山医院将会重新选址修建。另外，由于地势原因，无法安装污水管，准备将污水全部排进知音湖！”请大家扩散，火神山医院附近居民这几天尽量选用矿泉水饮水，以免水源污染传播病毒！

官方辟谣

请选择发布主体

武汉市城乡建设局 武汉市生态环境局 武汉市自然资源和规划局

请选择发布时间

2020.1.25 9:00 2020.1.25 13:00 2020.1.25 18:00

请选择发布平台

微博 微信 官方网站

请选择输入辟谣内容

图 35 选择官方辟谣发布时间、主体、平台

步骤 10: 输入辟谣内容

学生要在文本框中，输入关于辟谣的内容，并点击确定提交。系统会显示出相关的平台风格的辟谣内容。如图 36 所示。



图 36 生成辟谣文本界面

步骤 11: 选择并删除不当言论

学生可以参照页面上提供的《计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法》，作为删帖依据，选出页面上呈现的不当言论，并删除。点击确定进入下一个页面。如图 37 所示。



图 37 选择不当言论

步骤 12: 新闻发布会，修改新闻通稿

系统页面呈现需要修改的新闻发布会稿件，点击空白框出现选项，完成选项选择后加一步。系统会诵读正确的新闻通稿，如果不愿意听完，可以点击跳过，查看完整的正确稿件。如图 38 所示。



图 38 新闻发布会情况开场



图 39 修改新闻发布会新闻通稿

步骤 13: 回答记者提问

进入记者提问环节后，记者提出问题，发言人回答。记者提出问题后，学生选择正确的回答选项，完成后进入下一步。如图 40、41 所示。



图 40 记者提问



图 41 回答记者提问

步骤 14: 选择微博评论话题标签

进入微博评论后，学生可以查看新闻背景资料，并从三个话题标签中，选择一个话题作为微博评论的主题。如图 42 所示。



图 42 微博评论写作

步骤 15: 输入评论内容

学生根据选择的话题标签，在文本框中输入评论内容，字符不超过 140 字。完成后提交，会出现微博评论页面。如图 43 所示。



图 43 生成微博话题

步骤 16: 互动引导，选择精华帖并置顶

进入互动引导页面，学生根据页面上的新闻，选择评论中的精华帖，系统会自动置顶。选错了可以点击“置顶”按钮，重新选择。如图 44 所示。

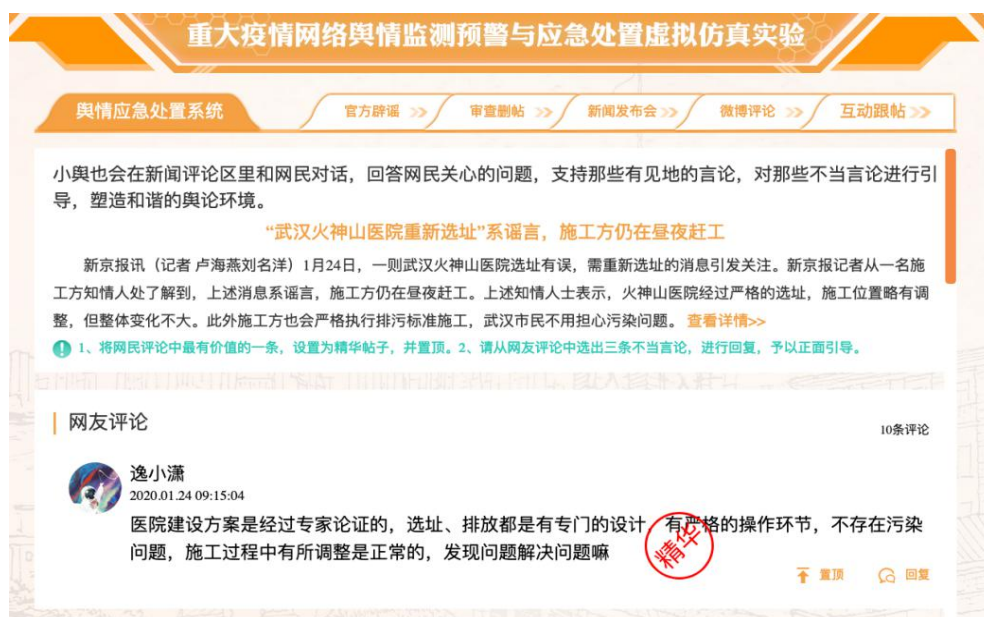


图 44 精华帖置顶

步骤 17: 对不当评论跟帖引导

在所有的评论中有三条是不当（传播谣言、发泄负面情绪、攻击政府）评论，学生要选择出来，并对每一条进行评论引导。如图 45 所示。



图 45 跟帖引导

步骤 18: 查看应急处置模块成绩并确定是否重做

学生可以查看官方辟谣、审查删帖、新闻发布会、微博评论、互动引导几个部分的成绩，并决定是否需要重新进行实验。如果不需要则进入下一步，完成实验报告分析总结部分的内容，完成实验。如图 46、47、48 所示。



图 46 应急处置模块评估

武汉工商学院实验报告					
实验课程名称	请输入	实验序号	0480204	课程性质	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 选修
实验项目名称	重大疫情网络舆情监测分析与应急处置虚拟仿真实验软件	实验类型	<input type="checkbox"/> 演示性 <input checked="" type="checkbox"/> 综合性	<input type="checkbox"/> 验证性 <input checked="" type="checkbox"/> 设计性	
专业		年级		层次	<input type="checkbox"/> 专科 <input checked="" type="checkbox"/> 本科
姓名	专家001	学号	1	班级	
实验日期	1/31/2021	指导老师	请输入	成绩	

一、实验目的

(1) 通过将“舆情”思政育人元素有机地融入虚拟仿真实验中，提升学生的批判思考与解决问题的能力，激发社会责任感与历史使命感；

(2) 了解公共卫生、信息发布、谣言识别、网络舆情等基本知识，熟悉网络舆情大数据监测和数据整理、分析研判体系以及应急处置流程。

图 47 完成实验报告

武汉工商学院实验报告					
实验课程名称	请输入	实验序号	0480204	课程性质	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 选修
实验项目名称	重大疫情网络舆情监测分析与应急处置	教师评阅后，可下载最终实验报告和附件材料		<input type="checkbox"/> 验证性 <input checked="" type="checkbox"/> 设计性	
专业		年级		层次	<input type="checkbox"/> 专科 <input checked="" type="checkbox"/> 本科
姓名		学号		班级	
实验日期		指导老师		成绩	

一、实验目的

(1) 通过将“舆情”思政育人元素有机地融入虚拟仿真实验中，提升学生的批判思考与解决问题的能力，激发社会责任感与历史使命感；

(2) 了解公共卫生、信息发布、谣言识别、网络舆情等基本知识，熟悉网络舆情大数据监测和数据整理、分析研判体系以及应急处置流程。

图 48 完成实验