

《网络舆情理论与实务实验》课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	网络舆情理论与实务实验 (Network Public Opinion Theory and Practice Experiment)		
课程代码	04805	课程类别	专业必修课
课程学分	1	课程学时	16
授课对象	网络与新媒体		
先修课程	《网络舆情理论与实务》		
培养方案	2020 版 (2023 修订)	开课单位	文法学院
课程简介	《网络舆情理论与实务实验》是一门网络与新媒体系的必修专业实验课程，也是专业核心课程。在大二开设，必须先完成前置课程《网络舆情理论与实务》理论课程的学习，掌握关于网络舆情的基础理论与演变规律，再通过实际操作练习，使学生能熟练掌握相关数据分析软件操作、了解网络舆情数据的采集与分析，以及舆情应对机制，从而能够完成舆情分析报告写作。		

二、课程目标

通过本课程的学习，使学生获得以下方面的知识和能力：

目标 1：理解网络舆情采集分析研判的操作程序。

目标 2：能够对不同类型的选题进行一般舆情分析研判和处置，并撰写舆情分析报告。

目标 3：学生能够根据适宜性原则对网络舆情事件的本质进行剖析，从而写作各种类型的舆情分析报告，有效回应社会质疑。

课程目标与毕业要求指标点对应矩阵

毕业要求指标点	课程目标
4.3 掌握舆情管理服务的监测、分析、处置能力，能够应对不同类型的舆情服务工作	目标 1，目标 2
5.1 能够通过书面报告和口头陈述清晰地表达网络与新媒体领域的问题、过程和结果，回应社会和业界对问题的质疑，能够有效沟通和交流。	目标 3

三、课程学时安排

序号	实验项目名称	学时分配	实验类型				备注	
			演示性	验证性	综合性	设计性	必做	选做
1	网络舆情数据监测与整理	4	√				√	

2	舆情研判与预警	4		√			√	
3	网络舆情应对与处置	4				√	√	
4	大数据背景下网络舆情监测分析与处置引导	4			√		√	

四、教学内容及要求

(一) 实验教学

实验一 网络舆情数据监测与整理

(基本操作型 4 学时)

1. 目的要求:

- (1) 了解网络舆情监测的重要性与必要性。
- (2) 掌握网络舆情监测的基本方法。
- (3) 能够基于舆情事件准确创建舆情监测方案。
- (4) 能够熟练、准确地进行舆情数据的“清洗”与整理。

2. 实验内容:

(1) 依据舆情类别, 根据政务舆情、经济舆情、社会舆情、民生舆情、文体舆情等不同类型的舆情事件的要求, 创建舆情监测方案。

(2) 基于舆情监测软件, 运用互联网信息采集技术及信息智能处理技术, 结合人工搜索方法, 进行舆情信息搜集与汇总。

- (3) 查阅舆情信息列表, 进行数据纠错: 敏感纠错、谣言纠错、情感纠错。

3. 主要仪器设备及用品: 多媒体教室、互联网、电脑、智能手机、搜索软件。

实验二 网络舆情研判与预警

(基本操作型 4 学时)

1、目的要求:

- (1) 把握网络舆情研判的基本原则: 导向性、全面性、客观性、实效性。
- (2) 熟悉网络舆情预警分级等级、响应机制与联动机制。
- (3) 掌握网络舆情研判的工作方式、研判方法与主要流程。

2、实验内容:

(1) 熟悉舆情研判的主要流程: 甄别舆情真伪, 把握传播规律, 预测舆情走势, 提出对策建议。

(2) 针对舆情潜伏、出现、发展和消亡等具有重要影响的因素, 根据分级内容和预警指标, 运用定性加定量的综合分析技术, 对舆情的发展趋势做出预测并及时做出等级预报。

- (3) 组织研判例会, 专家会商, 运用定性、定量、定向等方法对舆情事件进行全面系

统研判。

(4) 依据研判内容, 提交舆情分析报告。

3、主要仪器设备及用品: 多媒体教室、互联网、电脑、智能手机、搜索软件。

实验三 网络舆情应对与处置

(基本操作型 4 学时)

1. 目的要求:

(1) 掌握网络舆情应对处置的基本方法与流程。

(2) 熟悉辟谣主体、时间与发布平台的选择。

(3) 掌握新闻发布会通过写作方法。

(4) 基于舆情数据监测与分析, 提高舆论引导的有效性与针对性。

2. 实验内容

(1) 对谣言信息进行甄别, 选择合适的发布主体、时间与平台进行辟谣。

(2) 掌握新闻发布会通告或官方通报, 用准确的语言表述舆情现状, 积极回应社会关切, 释疑解惑, 或对热点舆情事件新闻发布会通告或官方通报进行评价。

(3) 基于舆情数据, 积极主动设置议程, 进行舆论引导, 并撰写舆情处置建议报告。

3. 主要仪器设备及用品: 多媒体教室、互联网、电脑、智能手机、搜索软件。

实验四 大数据背景下网络舆情监测分析与处置引导

(综合型 4 学时)

1. 目的要求:

(1) 学习大数据管理与大数据技术的有关基本知识, 结合大数据在舆情监测分析中的有效运用, 增强大数据对社会经济发展发挥重要作用的理解与认识。

(2) 了解公共卫生、信息发布、谣言识别、网络舆情等基础知识, 熟悉网络舆情大数据监测系统、分析研判体系以及应急处置引导的全过程。

(3) 掌握大数据舆情监测软件使用, 研判分析方法和舆情处置技能, 合理对舆情进行科学的综合分析研判、及时的信息发布和有针对性的舆论引导。

(4) 通过舆情监测分析处置全流程的训练, 充分锻炼学生综合分析、科学研判和灵活有效处置的舆情综合创新管理能力。

(5) 弘扬人民至上、生命至上伟大的“抗疫精神”, 将深刻、完整、全面认识党中央确定的疫情防控政策与思政教育有机地融合, 在网络舆情监测与处置引导实验教学过程中, 增强“四个意识”, 坚决同一切歪曲、怀疑、否定我国防疫方针政策的言行作斗争, 激发学生强烈的社会责任感和历史使命感。

2. 实验内容:

(1) 学生进入实验教学系统后, 通过“舆情事件概览”, 了解新冠疫情事件中的舆情事件; 通过“基础知识学习”熟悉相关知识点, 包括思政知识、舆情基础知识、公共卫生知识、谣言识别知识、新闻写作知识。

(2) 实验实施阶段, 学生选择舆情案例, 进入舆情大数据中心, 进行舆情监测分析预警, 创建舆情监测方案, 完成数据纠错, 基于数据图表信息组织会商研判, 提交舆情分析报告; 在舆情监测分析预警基础上进行舆情处置, 完成官方辟谣、内容审核、新闻发布会、评论引导、互动跟帖任务。

(3) 对实验操作及方案设计进行分析, 学生根据各实验阶段得分情况自主判断并选择是否重做, 以发现问题不断优化调整方案。

(4) 教师总结分析, 根据学生实验操作情况与报告进行问题总结。

3、主要仪器设备及用品: 多媒体教室、互联网、电脑、大数据背景下网络舆情监测分析与处置引导虚拟仿真系统。

(二) 课程思政教学

序号	模块名称	教学内容结合点	思政元素
1	实验一 网络舆情数据监测与整理	实验内容: 依据舆情类别, 根据政务舆情、经济舆情、社会舆情、民生舆情、文体舆情等不同类型的舆情事件的要求, 创建舆情监测方案。	学生通过实践, 增强对不同舆情类别的理解, 树立正确的舆论观念, 认识到舆情监测在社会治理中的作用, 强化其公共责任感与社会价值观。
2	实验二 网络舆情研判与预警	实验内容: 基于社交媒体和新闻平台数据, 对特定舆情事件进行数据分析, 识别舆论走势, 评估其社会影响。	通过分析热点事件, 理解舆论背后的社会心理, 引导学生提高对社会问题的洞察力与责任意识, 增强对公共舆情事件的理性把控和对社会影响的深度关注。
3	实验三 网络舆情应对与处置	实验内容: 掌握新闻发布会通告或官方通报, 用准确的语言表述舆情现状, 积极回应社会关切, 释疑解惑, 或对热点舆情事件新闻发布会通告或官方通报进行评价。	引导学生认识到, 舆情应对不仅仅是回应危机, 更是积极引导舆论走向健康理性方向的过程, 提升学生对舆情引导与社会和谐建设的敏感度和责任意识。
4	实验四 大数据背景下网络舆情监测分析与处置引导	实验内容: 学生进入实验教学系统后, 通过“舆情事件概览”, 了解新冠疫情事件中的舆情事件; 通过“基础知识学习”熟悉相关知识点, 包括思政知识、舆情基础知识、公共卫生知识、谣言识别知识、新闻写作知识。	通过对舆情事件的剖析, 引导学生理解舆情引导的基本原则与方法, 特别是在重大公共卫生危机中, 如何通过理性、负责任的舆情应对, 发挥媒体在缓解社会压力和稳定社会情绪方面的作用。

五、考核方式及成绩评定

1、考核方式

本课程采用平时考评评价+实验报告(作品)进行记分。

平时考评评价: 包括知识应用能力, 即是否灵活运用相关舆情知识; 课堂研讨, 即讨论

回答问题是否具有创新意识和清晰的思路；课堂表现，即课堂学习态度是否认真，主动上交手机，上课认真听讲，不睡觉不讲闲话等；小组作业，即能在规定时间认真完成随堂小组作业。

实验报告成绩：包括实验报告的格式是否正确、原理是否论述清楚、报告字迹 X 是否清楚等方面，实验作品是否按实验要求完成，作品要有时效性和严格的质量水准。

课程目标考核权值分配

课程目标	考核方式及占比			合计
	小组研讨互动	课堂表现	实验报告	
课程目标 1		20	20	40
课程目标 2			20	20
课程目标 3	20		20	40
分值	20	20	60	100

四次实验的分数占比及考核内容如下：

序号	实验项目名称	分数权重	考核内容
1	网络舆情数据监测与整理	20分	网络舆情数据监测方案的合理性与数据完整性
2	网络舆情研判与预警	20分	网络舆情数据研判的类型以及依据
3	网络舆情应对与处置	20分	舆情处置的应对手段的合理运用与输出
4	大数据背景下网络舆情监测分析与处置引导	40分	虚拟仿真实验包含网络舆情数据采集、分析、研判与应对的综合性全过程，由虚拟仿真实验系统自动判分

2、实验成绩评定方法：

评定各级成绩时，可参考以下标准：

（一）优秀（90分及以上）

能正确理解实验的目的要求，能独立、顺利而正确地各项网络舆情的软件操作，会分析和处理实验中遇到的问题，能掌握所学的各项实验技能，能较好地完成实验报告及其它各项实验作业，有一定创造精神和能力。

（二）良好（80分—89分）

能理解实验的目的和要求，能认真而正确地规定舆情的分析处置操作要求，能分析和处理实验中遇到的一些问题。对难点较大的操作完成有困难。能一般完成实验报告和其它实验作业。有较好的实验习惯和工作作风。

（三）中等（70分—79分）

能粗浅理解实验目的要求，能认真努力进行各项实验操作，但技巧较差。能分析和处理实验中一些较容易的问题，掌握实验技能的大部分。有30%掌握得不好。能一般完成各项实验作业和报告。处理问题缺乏条理。工作作风较好。能认真遵守各项规章制度。学习努力。

（四）及格（60分—69分）

只能机械地了解舆情研判内容，能一般性地按实验步骤完成实验操作，能完成60%所学的实验技能，有些虽作但不准确。遇到问题常常缺乏解决的办法，在别人启发下能作些简单处理，但效果不理想。能一般完成实验报告，能认真遵守实验室各项规章制度，工作中有小的习惯性毛病（如工作无计划，处理问题缺乏条理）。

（五）不及格（60分以下）

盲目地操作，只掌握50%以下舆情采集分析研判方法，得出最粗浅的结论，进行没有针对性的舆情处置。有些舆情研判工作虽能做，但一般效果不好，操作不正确。工作忙乱无条理。一般能遵守实验室规章制度，但常有小的错误。实验报告较多的时候有结果，遇到问题时说不明原因，在教师指导下也较难完成各项实验作业。或有些小聪明但不努力，不求上进。

六、推荐教材及参考资料

1、推荐教材

教材：周蔚华、徐发波，2023年，《网络舆情概论》第二版，中国人民大学出版社。

（该教材体系完整，应用型强，适合本系学生使用）

2、参考资料

[1]《网络舆情分析教程（初级）》，人民网舆情监测室著，人民日报出版社，2015年11月；

[2]《中国社会舆情与危机管理报告》，社会科学文献出版社，谢耘耕著，2015年；

[3]《舆论学原理、方法与应用（第2版）》，中国传媒大学出版社，韩运荣，喻国明著，2013年。

编写人：陈媛媛

审核人：陈媛媛

制定时间：2023年10月20日